

Izjava o zaštiti osobnih podataka

I

Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka za Stomatološku Ordinaciju Dentus Perfectus d.o.o., primjenjuje se od 25. svibnja 2018. Korištenjem stomatoloških usluga Stomatološkoj Ordinaciji Dentus Perfectus povjeravate svoje podatke.

Ovom izjavom Vas informiramo koje Vaše osobne podatke prikupljamo, na koji ih način obrađujemo te u koje ih svrhe upotrebljavamo, kao i Vaša prava povezana s Vašim podacima.

II Voditelj obrade podataka

Dr. Vedran Šebečić
Lastovska 12a, 10000 Zagreb
OIB: 26749215129
Elektronička pošta: info@dentusperfectus.hr
Tel. (+385) 01/88 96 869

Kontakt službenika za zaštitu osobnih podataka: info@dentusperfectus.hr. Svi zahtjevi u vezi vaših osobnih podataka dostavljaju se putem Obrasca zahtjeva o pravima ispitanika na adresu elektroničke pošte; ili poštom na adresu Stomatološke Ordinacije Dentus Perfectus s napomenom – Zaštita osobnih podataka.

II Upotrebljavamo sljedeće osobne podatke:

- 1. temeljne osobne podatke:** ime i prezime; OIB, inozemni identifikacijski broj (ako je primjenjivo), prebivalište/boravište, adresa, dan, mjesec i godina rođenja, spol. Vaše temeljne osobne podatke utvrđujemo na temelju uvida u identifikacijski dokument kojiste nam prezentirali prije pružanja zdravstvene usluge
- 2. osobne podatke koji se odnose na i u vezi su sa zdravljem:** karton pacijenta, podaci o zdravstvenom stanju i liječenju, dijagnozi (uputna/završna) te potrebni parametri za izvršenje pojedine zdravstvene usluge (visina, težina, alergije, krvna grupa, RH faktor i sl.), medicinska dokumentacija, broj ozljede na radu (ako je primjenjivo).
- 3. podatke za kontakt** (broj telefona, broj mobitela, e-mail adresa)

III Razdoblje čuvanja

Osobne podatke sadržane u medicinskoj dokumentaciji dužni smo čuvati do 10 godina nakon završenog liječenja odnosno po isteku svih zakonskih obveza pohranjivanja, izuzev osobnih podataka koje smo na temelju Zakona dužni čuvati trajno. Molimo da uzmete u obzir da ne brišemo Vaše podatke u slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja i/ili se vodi sudski ili drugi odgovarajući postupak u vezi s pruženom zdravstvenom uslugom, sve do konačnog dovršetka postupka u skladu svažećim propisima. Moguće je da se umjesto brisanja podaci anonimiziraju. U tom se slučaju trajno miču svi podaci povezani s osobom.

IV Svrha obrade

Sve vrste Vaših osobnih podataka obrađuju se u sljedeće svrhe:

- I.** U svrhu pružanja zdravstvene usluge Vaše osobne podatke obrađujemo u svrhu pružanja zdravstvene zaštite/zdravstvene usluge u skladu s važećim Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, kao i radi ispostavljanja naplate potraživanja za iste usluge. Vaše osobne podatke obrađujemo kod Vaših upita, zahtjeva za izdavanjem preslike medicinske dokumentacije (članak 23. Zakona o zaštiti prava pacijenta), zatim prigovora u svezi kvalitete, sadržaja i vrste pružene zdravstvene usluge (članak 23. Zakona o zdravstvenoj zaštiti), zahtjeva u skladu s važećim propisima (odredbi koje se odnose

naprava ispitanika prema Uredbi EU 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća - Opća uredba o zaštiti podataka itd.), kao i radi slanja podsjetnika za plaćanje usluga.

- II. U svrhu javnog interesa u području javnog zdravlja Vaši osobni podaci koji se odnose na zdravlje mogu biti obrađivani u svrhu javnog interesa u području javnog zdravlja kao što je zaštita od ozbiljnih prekograničnih prijetnji zdravlju ili osiguravanje visokih standarda kvalitete i sigurnosti zdravstvene skrbi te lijekova i medicinskih proizvoda
- III. U svrhu kontaktiranja Neposredno za potrebe izvršenja zdravstvene usluge (primjerice potvrda termina/preraspodjela termina) stupamo s Vama u kontakt preko komunikacijskih kanala navedenih u točki II ove Izjave koje ste nam učinili dostupnima te putem društvenih mreža ili na drugi način na koji ste nam se obratili.

V Pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka: važeći zakonski i podzakonski propisi koji su temelj za pružanje i izvršenje usluga, privola, samo za one vrste osobnih podataka koji su prikupljeni i obrađivani temeljem privole.

VI Primatelji osobnih podataka

- Suradnim ustanovama s kojima je Voditelj obrade u ugovornom odnosu osobni podaci mogu biti prosljeđeni za potrebe izvršenja dijela usluge (primjerice pojedine laboratorijske pretrage, rendgen studio, zubotehnički laboratorij),a kako bi u cijelosti izvršili traženu zdravstvenu uslugu. Iste suradne ustanove su i same podložne i obvezne čuvati osobne podatke prema Uredbi o zaštiti osobnih podataka (GDPR);
- Vaše osobne podatke sadržane u medicinskoj dokumentaciji, temeljem važećeg članka 23. Zakona o liječništvu dužni smo na zahtjev predložiti ministarstvu nadležnom zdravstvu, tijelima državne uprave u skladu s posebnim propisima, Hrvatskoj liječničkoj komori ili sudbenoj vlasti.

VII Obveza pružanja osobnih podataka

- Podatke koji su nužni za ostvarivanje Vaših zahtjeva, a kojima je pravna osnova za obradu zakon ili ugovor - podaci iz točke II 1) i 2) nužni su za sklapanje i ispunjenje naše obveze, odnosno ugovora. Ako odbijete dati pojedine od navedenih podataka nećemo moći ispuniti svoje zakonske ili ugovorne obveze, što će rezultirati nemogućnošću izvršavanja osnovne usluge.
- Osobni podaci iz točke 3c) koje ste nam učinili dostupnima potrebni su kako bismo Vam u cijelosti mogli pružiti uslugu, u protivnom Vas nećemo moći povratno obavijestiti o potvrdi ili promjeni termina pružanja usluge.

Pružanje osobnih podataka kojima je osnova legitimni interes i/ili Vaša privola, nije zakonska ili ugovorna obveza te uvjet nužan za sklapanje ili ispunjenje ugovora, odnosno pružanje osnovne usluge. Ako odbijete dati pojedine od podataka koji se temelje na tim osnovama, to neće utjecati na mogućnost sklapanja ili ispunjenja ugovora, odnosno izvršenja naše osnovne usluge.

VII Upravljanje privolama

Dostavljene privole, primjerice dostave RTG slika e-mailom kojeg ste naznačili u privoli ili u svrhu marketinga o uslugama ili posebnim pogodnostima, podsjetnicima za dolazak na termin i kontrolu, možete uvijek opozvati. Ako opozovete dane privole, Vaše podatke više nećemo obrađivati u navedene svrhe.

IX Prava korisnika

1. Pravo na ispravak: Ako obrađujemo Vaše osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ih ispravimo ili dopunimo.

2. Pravo na pristup: Imate pravo dobiti potvrdu o tome obrađujemo li Vaše osobne podatke ili ne, i tamo gdje je to slučaj imate pod uvjetima iz čl. 15. Opće uredbe o zaštiti podataka zatražiti pristup tim podacima.
3. Pravo na brisanje: Od nas možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako smo ih obrađivali protupravno ili ta obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u Vaše zaštićene interese. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice radi vođenja pravne obveze kojom se zahtjeva obrada, zbog javnog interesa u području javnog zdravlja kao i člankom 9. stavkom 3. Opće uredbe o zaštiti podataka, kod zakonski propisanih obveza arhiviranja.
4. Pravo na ograničenje distribucije: Od nas možete zatražiti ograničenje distribucije svojih podataka:
 - ako osporite točnost podataka
 - ako je obrada podataka bila protupravna, ali odbijate brisanje i umjesto toga tražite ograničenje korištenja podacima;
 - ako nam podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su Vam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva ili;
 - ako ste podnijeli prigovor zbog distribucije tih podataka.
5. Pravo na mogućnost prijenosa podataka: Od nas možete zatražiti da Vam podatke koje ste nam povjerali radi arhiviranja dostavimo u strukturiranom obliku, u uobičajenom strojno čitljivom formatu: ako te podatke obrađujemo na temelju suglasnosti koju ste nam dali i koju možete opozvati i ako se obrada vrši s pomoću automatiziranih procesa.
6. Pravo na prigovor: Ako Vaše podatke distribuiramo radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili se prilikom njihove obrade pozivamo na naše legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes zaštite naših podataka.
7. Pravo na pritužbu: Ako ste mišljenja da smo prilikom obrade Vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka, molimo da nam se obratite kako bismo razjasnili eventualna pitanja. Svakako imate pravo uložiti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu.
8. Ostvarivanje prava: Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se koristeći se našim podacima za kontakt
9. Potvrda identiteta: U slučaju dvojbe možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere vašeg identiteta. To služi zaštiti Vaših prava i privatne sfere.
10. Zloupotreba prava: Ako biste se nekim od navedenih prava koristili prečesto i s očitom namjerom zloupotrebe, možemo naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi Vaš zahtjev.

XI PROMJENA IZJAVE

Stomatološka ordinacija Dentus Perfectus zadržava pravo izmijeniti ovu Izjavu, a o čemu ćete biti pravovremeno obaviješteni, a što uključuje između ostalog i putem objave na internetskim stranicama Stomatološkže ordinacije Dentus Perfectus.

OZNAČITE PODATKE KOJE **NE ŽELITE** DA SE KORISTE ili PODATKE KOJE **NE ŽELITE DA SE KORISTE ZA NAVEDENE NAZNAČENE SVRHE** (stavite ili X u kvadratić koji se odnosi na podatke ili za svrhu za koju ne želite da se vaši podaci koriste) :

- TEMELJNI OSOBNI PODACI: Ime i prezime, adresa, spol, datum rođenja, OIB, zanimanje,
- ZDRAVSTVENI OSOBNI PODACI
- PODACI ZA KONTAKT (broj telefona, broj mobitela, e-mail adresa) – u svrhu podsjetnika i promjene za već zakazane termine
- PODACI ZA KONTAKT (broj telefona, broj mobitela, e-mail adresa) – u svrhu podsjetnika za dolazak na redovnu kontrolu i drugih usluga
- PODACI ZA KONTAKT (broj telefona, broj mobitela, e-mail adresa) – u svrhu obavijesti o promotivnim uslugama

Dopuštam da se koriste svi navedeni podaci u navedene svrhe (osim označenih).

Suglasnost dajem do opoziva.

Upoznat sam s pravom da u svako doba mogu odustati od dane suglasnosti.

Ime i prezime:

Potpis:
